

DR.KRATOM BIO

THE SCIENCE OF KRATOM, THE WISDOM OF NATURE

รวมประกาศสำคัญ จาก ดร. กระท้อนม ไบโอรส์ เลขที่ 1-10/2568

ทางเราให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน
และเชื่อมั่นว่าท่านลูกค้าทุกท่านจะให้ความร่วมมือ
และปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้อย่างเคร่งครัด
เพื่อรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี
และรักษามาตรฐานสินค้าเพื่อการส่งออกสู่ตลาดโลก

การตรวจสอบสินค้าที่คลังสินค้าบริษัท ดร.กระท่อม
จะตรวจเป็นแต่ละกระสอบ ในแต่ละกระสอบที่บรรจุส่งมา

เมื่อตรวจพบครั้งแรก จะยังไม่มีบทปรับ จะเป็นการเตือนให้ทำการแก้ไขหากพบอีกในครั้งต่อไปจะมีบทลงโทษ
โดยการปรับเงินค่าสินค้า ดังนี้

สินค้าประเภทแยกถ่าน

การตรวจเบื้องต้น

- กรณีปรากฏค่าความชื้นมากกว่า 9% แจ้งให้มารับสินค้าไปแก้ไข
- กรณีมีถ่านปะปนเข้ามามากเกินกว่า 10% หรือ มากผิดปกติ
หักเงิน 60 บาทต่อทึโลกรัม (1,500 บาท ต่อ กระสอบ)

การตรวจโดย LAB

- กรณีปรากฏค่า MIT น้อยกว่า 1.0 แต่มากกว่า 0.90 หักเงิน 40 บาทต่อทึโลกรัม (1,000 บาท ต่อ กระสอบ)
- กรณีปรากฏค่า MIT น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.90 และ เกินกว่า 0.80 หักเงิน 50%
- กรณีปรากฏค่า MIT น้อยกว่า 0.80 จะทำการส่งสินค้าคืน ให้ทำสินค้าใหม่มาส่ง

ลักษณะสินค้าที่ผ่านมาตรฐาน ควรมีลักษณะแบบนี้



สินค้าประเภทรวมถ่าน

เนื่องจากค่า MIT เฉลี่ยของกระท่อมประเทศไทยอยู่ที่ 0.90 แบบรวมถ่าน
กรณีสินค้าที่มีค่า MIT ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ให้ถือว่ามีของปนเปื้อน หรือ แปนกลปลอมสูง

การตรวจเบื้องต้น

- กรณีปรากฏค่าความชื้นมากกว่า 9% แจ้งให้มารับสินค้าไปแก้ไข
- กรณีมีถ่านปะปนเข้ามามากเกินกว่า 10% หรือ มากผิดปกติ แจ้งให้มารับสินค้าไปแก้ไขใหม่
- กรณีมีของปะปนเข้ามา เช่น หันยาง, นีอิต, ตะปู, เหล็ก, ก้อนหิน, พืชชนิดอื่น
จะทำการแจ้งเตือน และลงเป็นประวัติไว้

การตรวจโดย LAB

- กรณีปรากฏค่า MIT ต่ำกว่า 0.90 แจ้งเตือน และ ส่งสินค้าคืน ให้ทำสินค้าใหม่มาส่ง

หากพบการกระทำซ้ำอีก จะปรับเงินเป็น 2 เท่าของราคาสินค้าที่มีปัญหา

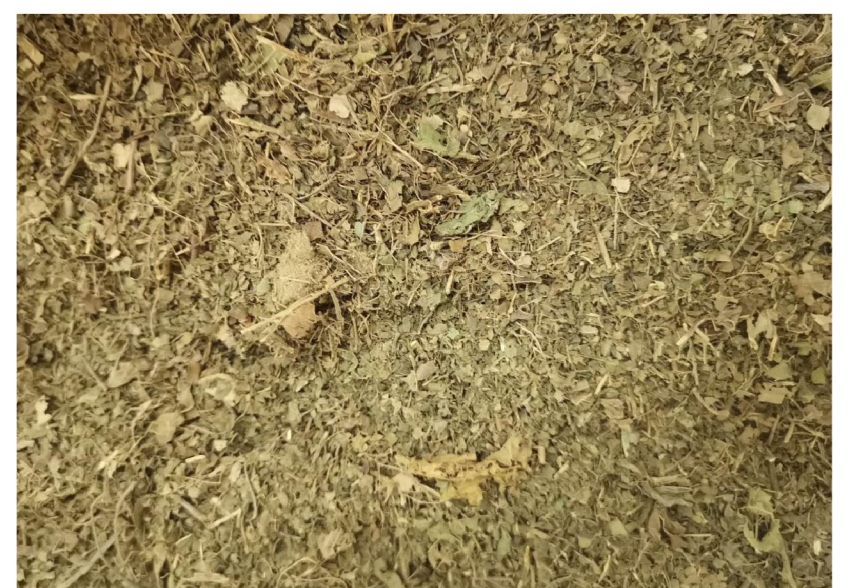
ลักษณะงานที่ไม่ผ่าน



1. ถ่านเยอะ



2. เป็นผง



3. มีฝุ่นปะปนเยอะ

ແຈ້ງໃຫ້ຝ້າຮະວັງ ແລະ ຕຽວສອບຄຸນພາພອຍ່າງຣັດກຸມ
ຮະວັງກຣະກ່ອມທີ່ຝສມ ກາກກຣະກ່ອມ ຫຼື ກຣະກ່ອມເນ່າ ຫຼື ກຣະກ່ອມຄຸນພາພຕຳ
ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ນ້ຳນັກທີ່ມາກຂຶ້ນ

ວິທີປ້ອງກັນ

1. ຮັບຮູ້ໃບສດມາຕາກແຫ່ງເອງ
2. ກຣຸດຮູ້ໃບແຫ່ງມາຄວຣຕຽວສອບໃຫ້ລະເອີຍດ ຄວຣຫລັກເລີ່ຍງໃບແຫ່ງສີເລື່ອງ ສີນ້ຳຕາລ
3. ກຣຸດຮູ້ຜ່ານລັງ ໃຫ້ໄປ QC ຂອງບ່ອຍ ໆ ເພື່ອເປັນການປ້ອງປຣາມ

ລັກຊະນະກຣະກ່ອມທີ່ມີຄຸນພາ



ກາກກຣະກ່ອມແຫ່ງ



ກຣະກ່ອມເນ່າ



ກຣະກ່ອມຄຸນພາພຕຳ

ประกาศสำคัญถึงท่านลูกค้าบริษัท Dr.Kratom Bio

เรื่อง : สรุปข้อกำหนดสำคัญในการจัดส่งใบกระท่อม

ประกาศ ณ วันที่ 4 มิถุนายน 2568 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2568 เป็นต้นไป

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจร่วมกันเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และรักษามาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ ดร.กระท่อมไบโอ จำกัด บริษัทฯ จึงขอประกาศข้อกำหนด มาตรการ และแนวทางปฏิบัติสำหรับท่านลูกค้าดังต่อไปนี้

1. มาตรการเกี่ยวกับการใช้กระสอบบรรจุสินค้าของบริษัทฯ

- 1.1 กระสอบที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมและมอบให้ท่านลูกค้า ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อใช้สำหรับบรรจุใบกระท่อมที่มีคุณภาพตามข้อตกลงและจะทำการส่งมอบให้แก่ ดร.กระท่อมไบโอ เท่านั้น
- 1.2 บริษัทฯ **ไม่อนุญาต และถือเป็นความผิด** หากนำกระสอบของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น หรือจำหน่ายต่อ หรือ บรรจุใบกระท่อม หรือสินค้าอื่นเพื่อจำหน่าย ส่งมอบ ให้แก่บุคคล นิติบุคคล หรือ ผู้รับซื้อขายอื่น นอกเหนือจากบริษัทฯ บริษัทฯ จำเป็นต้องดำเนินการ *** ปรับเป็นจำนวนเงิน 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ต่อกระสอบหนึ่งใบ** ที่ถูกนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ทั้งนี้บริษัทฯ ขอพิจารณา ทบทวน สถานะความเป็นลูกค้า และอาจนำไปสู่การระงับการสั่งซื้อชั่วคราว หรือยกเลิกการเป็นลูกค้ากับบริษัทฯ
- 1.3 ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายของกระสอบที่รับไป หากกระสอบชำรุดเสียหาย หรือมีการขอเบิกกระสอบเพิ่มเติม จะมีค่ากระสอบใบละ 35 บาท

2. การเตรียมการขนส่ง

- แจ้งกำหนดการพร้อมส่งสินค้าให้ฝ่ายปฏิบัติการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 48 ชั่วโมง
- บรรจุสินค้า 25.5 กก./กระสอบ (รวมน้ำหนักกระสอบ)
- ปิดปากกระสอบแน่นหนา และติดป้ายข้อมูล หรือเขียนที่กระสอบ (ชื่อลูกค้า, วันที่, จำนวนน้ำหนักแต่ละกระสอบ)

3. การแจ้งข้อมูลและเอกสารประกอบการขนส่ง * ทันทีหลังสินค้าขึ้นรถ

- ถ่ายรูปใบส่งของ ที่มีรายละเอียดครบถ้วน (ชื่อลูกค้า, วันที่, รายการกระท่อมแยกท่านหรือรวมท่าน, จำนวนกระสอบ, น้ำหนักรวม) และส่งทาง LINE กลุ่มที่กำหนด

* การส่งข้อมูลนี้จำเป็นอย่างยิ่งต่อการชำระเงินงวดสุดท้าย การไม่ส่งข้อมูลทางไลน์ จะส่งผลให้การชำระเงินล่าช้า 10-15 วันทำการ

4. การจัดการสินค้าที่ไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพ บริษัทฯ จะแจ้งผลการปฏิเสธสินค้าพร้อมเหตุผลผ่านทาง LINE กลุ่ม

4.1 กรณีสินค้าถูกปฏิเสธ (Reject) โดยบริษัทฯ (ภายในประเทศ)

- การรับสินค้าคืน ท่านลูกค้าต้องนำรถมารับสินค้าที่ถูกปฏิเสธคืนจากคลังบริษัทฯ ภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง โดยรับผิดชอบค่าขนส่งกลับทั้งหมด หากให้บริษัทฯ ส่งคืน จะมีค่าใช้จ่ายในการส่งกลับตามที่บริษัทฯ แจ้ง
- กรณีไม่รับสินค้าคืน หรือไม่ดำเนินการในกำหนด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ทำลายสินค้าทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และจะส่งคืนเฉพาะกระสอบเปล่า * ท่านลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการขนย้ายและทำลายสินค้าในอัตรา 250 บาทต่อกระสอบ * บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ของสินค้าที่ถูกปฏิเสธและท่านไม่มารับคืนในกำหนด

4.2 กรณีสินค้าถูกปฏิเสธ (Reject) โดยลูกค้าปลายทางในต่างประเทศ หากสินค้าที่ส่งออกจากผลผลิตของท่าน ถูกปฏิเสธโดยลูกค้าต่างประเทศเนื่องจากปัญหาคุณภาพหรือมาตรฐาน ท่านลูกค้าจะต้องดำเนินการดังนี้ *

- ชดเชยสินค้า จัดหาสินค้าใหม่ที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานมาชดเชยตามจำนวนที่โลกรั่มที่ถูกปฏิเสธ
- รับผิดชอบค่าปรับและค่าใช้จ่ายทั้งหมด เป็นจำนวน 1,000 บาทต่อกระสอบของสินค้าที่ถูกปฏิเสธ เพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด อาทิ ค่าขนส่งในประเทศ, ค่าตู้คอนเทนเนอร์, ค่าระวางเรือ, ค่าภาษีศุลกากรทั้งขาออกและขาเข้า, และค่าตรวจวิเคราะห์สารสำคัญ (MIT), โลหะหนัก และสารปนเปื้อน

5. มาตรการลงโทษและบทปรับ (นอกเหนือจากการปฏิเสธสินค้าตามข้อ 4)

5.1 กรณีความผิดพลาดของการนัดรับสินค้า

- สินค้าไม่ครบตามที่แจ้ง (ขาดส่งเกิน 80%) ปรับ 3,500 บาทต่อตัน
- เมื่อรถไปรับแล้วไม่มีสินค้าตามที่แจ้ง ปรับ 5,000 บาทต่อตัน
- ปลายทางไม่พร้อมส่ง ทำให้ตารางเดินรถผิดพลาด ปรับ 1,500 บาทต่อชั่วโมง

5.2 การจัดส่งสินค้าล่าช้าเกินกำหนด (เกิน 10 วันทำการโดยไม่มีเหตุอันควร ไม่ได้รับการอนุมัติ

และส่งผลให้บริษัทฯ เสียหาย) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับ 100 บาทต่อกิโลกรัมของสินค้าที่ยังไม่ได้รับ ต่อวันที่ล่าช้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน และเชื่อมั่นว่าท่านลูกค้าทุกท่าน จะให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้อย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีและรักษามาตรฐานสินค้าเพื่อการส่งออกสู่ตลาดโลก

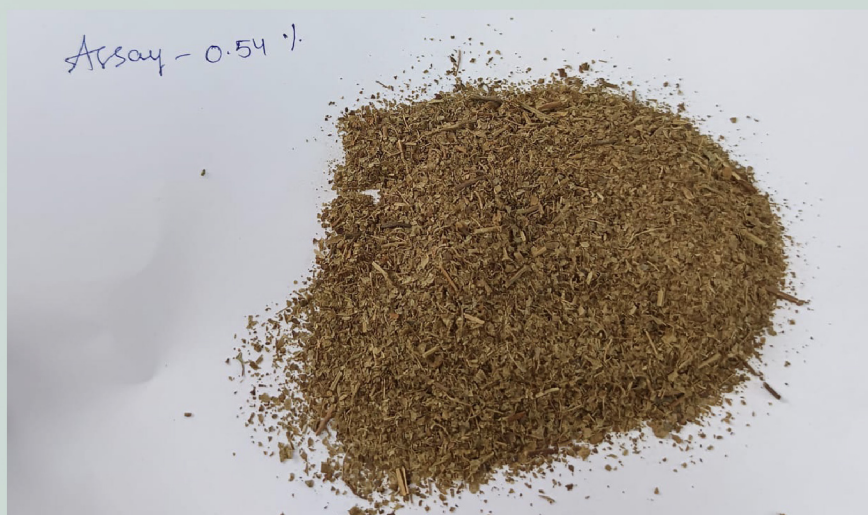
จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเด็ดขาด
ขอแสดงความนับถือ

ประเภทสินค้าที่ถูก REJECT

1. สินค้าที่ผสมกับพืชชนิดอื่น หรือสิ่งแปลกปลอมชนิดอื่นที่มีใช้ใบกระท่อม



2. กระท่อมอินโดนีเซีย หรือประเทศอื่นใดที่มีใช้จากประเทศไทย ลักษณะกระท่อมอินโดนีเซีย



คำสาร MIT ต่ำ



ลักษณะสี : สีนํ้าตาล

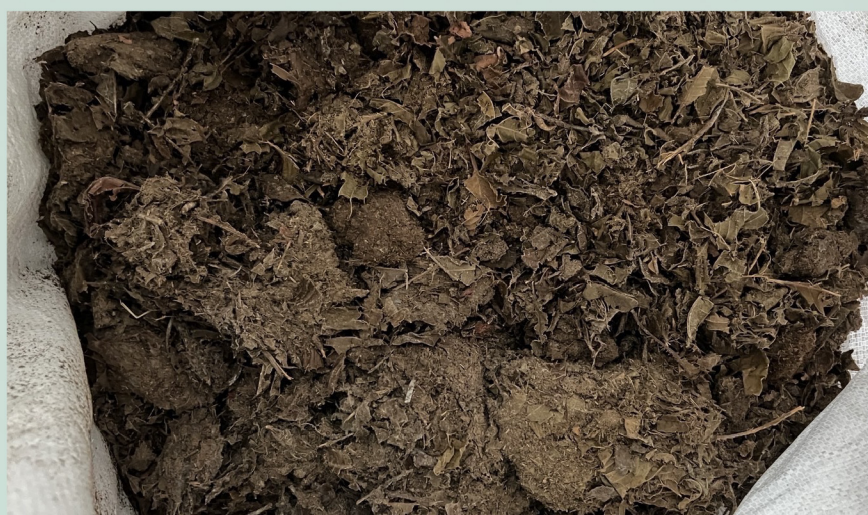
3. กระท่อมเน่า



4. กากกระท่อม



5. ความชื้นเกิน



ประกาศจากบริษัท Dr.Kratom Bio

เรื่อง: มาตรการดำเนินการกรณีสินค้าถูกปฏิเสธจากลูกค้าต่างประเทศ

เรียน คู่ค้าทุกท่าน

บริษัท Dr.Kratom Bio ขอแจ้งให้ทราบว่า ในกรณีที่สินค้าของท่าน ถูกปฏิเสธ (Reject) จากลูกค้าต่างประเทศ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ถือเป็นความรับผิดชอบโดยตรงของคู่ค้า ซึ่งจะต้องดำเนินการ ผลิตสินค้าใหม่ เพื่อทดแทนในจำนวนที่ถูกปฏิเสธ และจัดส่งคืนมายังบริษัทภายใน 14 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งอย่างเป็นทางการ

หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในดำเนินการตามมาตรการภายในที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

**เพื่อรองรับกระบวนการเปลี่ยนสินค้าใหม่ บริษัทจะดำเนินการ
เรียกเก็บค่าดำเนินการ จำนวน 160 บาท ต่อกระสอบ
สำหรับสินค้าที่ถูก Reject จากลูกค้าต่างประเทศ**

**ค่าดำเนินการนี้จะไม่มีการยกเว้นหรือผ่อนปรนในทุกกรณี
และจะถูกหักจากยอดเงินคงเหลือ
หรือเรียกเก็บเพิ่มเติมตามดุลยพินิจของบริษัท**

บริษัทขอให้คู่ค้าทุกท่านยึดถือประกาศฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานและความเชื่อมั่นจากลูกค้าระหว่างประเทศ

ขอแสดงความนับถือ
DR.KRATOM BIO

ประกาศสำหรับลูกค้า

เรื่อง : นโยบายการวางบิล การส่งมอบสินค้า และการเรียกเก็บ
ค่าปรับกรณีส่งมอบล่าช้า

วันที่ 9 กรกฎาคม 2568

เรียน : ท่านลูกค้าทุกท่าน

เนื่องด้วย บริษัท นาทูรา เจน แลปส์ จำกัด หรือ แบนด์ Dr. Kratom Bio ได้พบปัญหาบางประการในการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า โดยมีการเปิดใบเสนอราคาและใบแจ้งหนี้ (Invoice) เพื่อเรียกเก็บเงินมัดจำงวดที่ 1 โดยอ้างอิงปริมาณสินค้าทั้งหมดซึ่งเป็นจำนวนที่ **เกินกว่าศักยภาพที่ลูกค้าจะสามารถจัดหาและส่งมอบได้จริง** ซึ่งส่งผลให้เมื่อถึงกำหนดส่งมอบสินค้า ลูกค้าไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ครบถ้วนตามจำนวนที่ตกลงไว้ก่อให้เกิดความล่าช้าและส่งผลกระทบต่อแผนการจัดส่งและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจระหว่างบริษัทฯ และลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทฯ จึงขอประกาศนโยบายและเงื่อนไขการสั่งซื้อและการส่งมอบสินค้าดังต่อไปนี้

- การเปิดใบแจ้งหนี้ (Invoice) :** ลูกค้าจะต้องเปิดใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บเงินมัดจำงวดที่ 1 โดยอ้างอิงจากปริมาณสินค้าที่ **ลูกค้าสามารถจัดหาและยืนยันที่จะส่งมอบได้จริง** ณ วันที่กำหนดส่งมอบเท่านั้น
- เงื่อนไขการเรียกเก็บค่าปรับกรณีส่งมอบล่าช้า :**
 - ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ตามปริมาณและวันที่ที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ (Purchase Order) บริษัทฯ จะให้ระยะเวลาผ่อนผัน **ไม่เกิน 3 วัน** นับจากวันที่ครบกำหนดส่ง
 - หากการส่งมอบล่าช้า **เกินกว่า 3 วัน** บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ **“ค่าปรับ”** จากลูกค้า
 - อัตราค่าปรับจะถูกคิดในอัตรา **ร้อยละ 15 ต่อปี** ของมูลค่าเงินตามใบแจ้งหนี้ที่ลูกค้าได้เรียกเก็บมาในงวดนั้นๆ โดยจะคำนวณค่าปรับเป็นรายวันจนกว่าลูกค้าจะส่งมอบสินค้าครบถ้วน

นโยบายนี้จัดทำขึ้นเพื่อสร้างมาตรฐานในการทำงานร่วมกัน และเพื่อรักษาประโยชน์ของทุกฝ่าย บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี

ประกาศนี้ให้มีผลบังคับใช้สำหรับการสั่งซื้อที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเด็ดขาด
ขอแสดงความนับถือ

DR.KRATOM BIO

แถลงการณ์สำคัญ DR.KRATOM BIO

วันที่ 19 กรกฎาคม 2568

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ดร.กระท่อมไบโอ ได้ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นและความเป็นมืออาชีพ โดยยึดมั่นในพันธกิจในการส่งเสริมและสนับสนุนเกษตรกรไทย พร้อมทั้งมุ่งพัฒนาอุตสาหกรรมกระท่อมของประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอย่างใกล้ชิดมาโดยตลอด

นับตั้งแต่ต้นปีจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับซื้อกระท่อมจากเกษตรกรและคู่ค้าทั่วประเทศ รวมปริมาณมากกว่า 3 ล้านกิโลกรัม และได้ดำเนินการส่งออกไปยังลูกค้าต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานทั้งหมดเป็นไปภายใต้ระบบที่มีมาตรฐาน กฎเกณฑ์ที่ชัดเจน และความรับผิดชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการทางธุรกิจ

อย่างไรก็ตามในระหว่างการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทฯ พบปัญหาจากคู่ค้าบางรายที่ไม่สามารถรักษาคุณภาพสินค้าได้ตามที่ตกลงกันไว้ เมื่อมีการตรวจสอบพบว่าสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน บริษัทฯ ได้แจ้งให้ปรับปรุงและส่งใหม่ตามขั้นตอนที่เหมาะสม

คู่ค้ารายดังกล่าวยังนำข้อมูลที่บิดเบือนไปสื่อสารต่อกลุ่มเกษตรกรและลูกไร่ของตน โดยไม่กล่าวถึงข้อเท็จจริงที่เป็นต้นเหตุของปัญหา การกระทำเช่นนี้ไม่เพียงส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ แต่ยังถือเป็นการทรยศต่อพี่น้องชาวเกษตรกรกระท่อมที่ได้ตั้งใจทำงานอย่างดีมาโดยตลอดและไปไว้ในความเป็นมืออาชีพของคู่ค้าเจ้านั้น

การใช้สิทธิตามกฎหมายและการดำเนินการตามกฎหมาย

เมื่อเกิดปัญหาดังกล่าวขึ้น แทนที่คู่ค้ารายนั้นจะดำเนินการแก้ไขปัญหาก็กลับเผยแพร่ข้อมูลที่บิดเบือนความจริงผ่านสื่อออนไลน์ ซึ่งการกระทำดังกล่าวเข้าข่ายความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 มาตรา 256

บริษัทฯ ขอแจ้งให้ทราบว่า ได้ดำเนินการตามกฎหมายแล้ว และจะสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้ที่เกี่ยวข้องให้ถึงที่สุด เพื่อปกป้องชื่อเสียงและผลประโยชน์ของบริษัท รวมทั้งเพื่อเป็นการปกป้องพี่น้องเกษตรกรที่ซื่อสัตย์และทำงานอย่างมีคุณภาพ

ข้อความถึงพี่น้องเกษตรกรและลูกค้าทุกท่าน

บริษัทฯ ขอให้ลูกค้า และพี่น้องชาวเกษตรกรทุกท่านมั่นใจได้ว่า การดำเนินการรับซื้อกระท่อมจะดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างอุตสาหกรรมกระท่อมไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่นในหลักความเป็นมืออาชีพและธรรมาภิบาลที่โปร่งใส และขอให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะดำเนินการส่งออกตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และจะปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมตามสัญญาและเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้

ทิศทางอนาคตของอุตสาหกรรมกระท่อมไทย

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าอุตสาหกรรมกระท่อมในประเทศไทยจะสามารถดำเนินหน้าต่อไปได้อย่างมั่นคง หากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดมั่นในหลักการสำคัญ ดังนี้

- **ประการแรก** ลูกค้าและผู้ประกอบการต้องมีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพของตนเอง โดยรักษามาตรฐานคุณภาพสินค้าและปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
- **ประการที่สอง** เกษตรกรต้องตั้งใจผลิตสินค้าที่มีคุณภาพดีและตรงตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้กระท่อมไทยสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้อย่างยั่งยืน
- **ประการที่สาม** ชื่อเสียงของกระท่อมไทยไม่ได้อยู่ในมือของบริษัทใดบริษัทหนึ่ง แต่อยู่ในมือของพี่น้องเกษตรกรไทยทุกคน ดังนั้น ทุกคนจึงมีหน้าที่ร่วมกันในการรักษาและยกระดับชื่อเสียงของกระท่อมไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ดร.กระท่อมไบโอ ยังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาอุตสาหกรรมกระท่อมไทยอย่างต่อเนื่อง และจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ด้วยความเคารพ

DR.KRATOM BIO

ประกาศสำคัญ บริษัท ดร. กระต่อม ไบโอดี จำกัด

เรื่อง การเรียกเก็บค่าขนส่งกรณีสินค้าถูกปฏิเสธการรับเข้า (Reject)

เรียน คู่ค้าทุกท่าน

เนื่องด้วยบริษัท ดร. กระต่อม ไบโอดี จำกัด ได้ดำเนินการจัดซื้อสินค้าในกระต่อมแห้ง จากคู่ค้าหลายราย โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าเข้าคลังทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคู่ค้า

อย่างไรก็ตาม เพื่อควบคุมคุณภาพสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด หากตรวจพบว่าสินค้าในกระต่อมแห้ง ไม่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ (QC) บริษัทฯ จะดำเนินการ **ปฏิเสธการรับเข้าสินค้า (Reject)** และจะมีการเรียกเก็บ **ค่าขนส่งสำหรับสินค้าที่ถูกปฏิเสธ ในอัตรา 6 บาทต่อกิโลกรัม** โดยใช้อัตราเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ หากคู่ค้า ยังจัดส่งสินค้าทดแทนไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่ระบุในใบสั่งซื้อเดิม (PO) **บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการออกใบสั่งซื้อใหม่** จนกว่าจะมีการจัดส่งสินค้าทดแทนครบถ้วนตามที่ตกลงไว้

ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอความร่วมมือจากทุกคู่ค้า
ในการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ
ฝ่ายบริหาร
DR.KRATOM BIO

ประกาศสำคัญ บริษัท ดร. กระท่อม ไบโอดี จำกัด เรื่อง แนวทางการชำระเงิน

เรียน คู่ค้าทุกท่าน

บริษัท ดร. กระท่อม ไบโอดี จำกัด ขอแจ้งแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการชำระเงินให้แก่คู่ค้าทุกท่านทราบว่า บริษัทฯ จะดำเนินการโอนชำระเงิน เฉพาะใน **วันทำการของบริษัทฯ คือวันจันทร์ ถึง วันศุกร์** เท่านั้น และ **จะงดการดำเนินการชำระเงินใน วันเสาร์ วันอาทิตย์ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์** หรือวันหยุดตามประกาศของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากมีการส่งมอบสินค้าในช่วงวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ บริษัทฯ จะดำเนินการโอนเงินใน **วันทำการถัดไป** ตามลำดับการจัดส่งและตรวจรับสินค้า

ประกาศฉบับนี้จะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

บริษัทฯ ขอความร่วมมือจากคู่ค้าทุกท่านในการวางแผนการจัดส่งสินค้า และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับแนวทางนี้ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบในการดำเนินงานร่วมกัน

ขอแสดงความนับถือ
ฝ่ายบัญชีและการเงิน
DR.KRATOM BIO

ประกาศเลขที่ 10/2568

ดร. กระท่อม ไบโอร

วันที่ 31 กรกฎาคม 2568

เรื่อง การจัดการสินค้าที่ไม่ผ่านการควบคุมคุณภาพ (สินค้า Reject)

เรียน คู่ค้าทุกท่าน

ดร. กระท่อม ไบโอร ขอขอบคุณคู่ค้าทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพให้เราได้เสมอมา เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานคุณภาพสินค้าให้สอดคล้องกับนโยบายของเรา และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการสต็อก เราจึงขอประกาศ **เปลี่ยนแปลงนโยบายการจัดการสินค้าที่ไม่ผ่านการควบคุมคุณภาพ (สินค้า Reject)** โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. **ยกเลิกนโยบายการนำสินค้ากลับไปแก้ไขหรือเปลี่ยนคืน** นับตั้งแต่วันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ ทางเราจะ **ยกเลิก** การอนุญาตให้นำสินค้าที่ถูกปฏิเสธ (Reject) กลับไปแก้ไข หรือนำสินค้าใหม่มาเปลี่ยนคืนในทุกกรณี

2. **กระบวนการจัดการเมื่อตรวจพบสินค้าที่ถูกปฏิเสธ** เมื่อเรา ตรวจสอบและปฏิเสธการรับสินค้า ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะดำเนินการตามแนวทางดังนี้:

2.1 **กรณีสินค้าถูกปฏิเสธเพียงบางส่วน (Partial Reject):** เราจะดำเนินการ **หักมูลค่าของสินค้าส่วนที่ถูกปฏิเสธ** ออกจากยอดชำระเงินในรอบบิลที่เกี่ยวข้องนั้นๆ

2.2 **กรณีสินค้าถูกปฏิเสธทั้งล็อตการจัดส่ง (Full Lot Reject):** ผู้ขายมีหน้าที่ต้อง **คืนเงินที่ผู้ซื้อได้ชำระไปแล้วสำหรับล็อตนั้นๆ ทั้งหมด** ภายใน **7 วันทำการ** นับจากวันที่ได้รับแจ้งการปฏิเสธสินค้า และใบสั่งซื้อ (PO) ที่เกี่ยวข้อง **จะถูกปิดและถือเป็นอันสิ้นสุด**

2.3 **ค่าปรับเพิ่มเติม:** นอกเหนือจากการดำเนินการตามข้อ 2.1 และ 2.2 แล้ว สินค้าที่ถูกปฏิเสธทุกทีโลกรัมจะถูกคิด **ค่าปรับเพิ่มเติมในอัตรา 6 บาทต่อทีโลกรัม** โดยเรา จะหักจากยอดชำระเงิน หรือเรียกเก็บจากผู้ขายแล้วแต่กรณี

3. **การจัดการตัวสินค้าที่ถูกปฏิเสธ (Disposition of Rejected Goods)** ผู้ขายมีหน้าที่ต้องดำเนินการเข้ามารับสินค้าที่ถูกปฏิเสธคืนด้วยตนเอง ภายใน **3 วันทำการ** นับจากวันที่ได้รับแจ้ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้วผู้ขายยังไม่เข้ามารับสินค้าคืน ให้ถือว่าผู้ขายได้ **สละกรรมสิทธิ์** ในสินค้านั้นโดยสมบูรณ์ และให้อำนาจแก่ผู้ซื้อในการจัดการสินค้านั้น ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ในการนำไปทำลายทิ้ง เพื่อป้องกันการนำกลับมาหมุนเวียนในตลาด โดยผู้ขายตกลงที่จะไม่เรียกร้องสิทธิ์กรรมสิทธิ์ หรือค่าชดเชยใดๆ ในตัวสินค้านั้นอีกต่อไป

ประกาศนี้ให้มีผลบังคับใช้กับการจัดส่งสินค้าตามใบสั่งซื้อ (PO) ที่ออกให้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีเช่นเคย และเชื่อมั่นว่านโยบายใหม่นี้จะช่วยส่งเสริมให้กระบวนการทำงานของทั้งสองฝ่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอแสดงความนับถือ
ฝ่ายบริหาร